

호텔 ‘데이터경영’ 필수 솔루션



DatAmenity

Hospitality Revenue Management System By BIGDATA

HEROWORKS

이제는, 호텔 업무의 '**Digital Transformation(디지털 전환)**'이 필수입니다.

엑셀/수동검색/직감에 의존하는 방식을 디지털 방식으로 전환하여, 비효율적인 프로세스로 발생하는 비용/시간/인력 낭비를 최소화 합니다.

경쟁호텔 가격 검색

호텔 객실 가격 설정/변경

가격 입력 실수 점검

고객 후기 대응

과도한 업무를 수동 작업으로 진행

인력 낭비

비용 낭비

시간 낭비

타 업무 진행 불가능

업무 효율 감소



'호텔 빅데이터 솔루션 DatAmenity'를 통해 가장 효과적인 호텔 데이터 전환이 가능합니다.

최신 IT기술을 통해 진작 파악하지 못했던 정보를 수집하여, 데이터 기반의 더욱 합리적인 객실 가격 설정과, 프로모션 전략 수립 등 효율적인 호텔 운영이 가능합니다.

IT기술을 통한 자동화 시스템 적용

OTA 자동 검색으로 경쟁 호텔 가격을 즉시 파악

주변 호텔 가격과 비교, 내 호텔 객실 가격이 적정한지 파악

전용 어플리케이션으로 경쟁 호텔 가격 변동 시 Push알람

OTA / 메타서치에 흘어진 고객 후기 한페이지에서 종합 관리

효율적인
시간 활용

최적의
인력 배치

데이터 기반
전략수립



휴먼 에러 방지

단순 반복 업무 제거



'IT기술 시스템 적용 없는 데이터 수집이 불가능 합니다'

수백개의 데이터가 아니라, 수백만~수 억 개의 데이터 비교분석을 위해서 'BigData 기술'을 기반으로 AI/Machine Learning 의 핵심 기술이 필요합니다.

수많은 OTA(온라인 여행사)에서 1개 호텔 데이터 하루 평균

10,000,000개 이상 생성

myrealtrip Expedia Hotels.com Booking.com

trivago agoda HotelsCombined Tripbtoz 호텔패스

ORYANIA YA Trip HOTEL N JOY tripadvisor 호텔조인 DAILY HOTEL

인터파크 투어 KAYAK Skyscanner allstay

데이터 기반 호텔경영 지원 솔루션 'DatAmenity', OTA의 데이터 조각들을 종합, 분석합니다

과거와 달리 호텔 예약 채널들의 변화는 더욱 심화되고,
국내외 다양한 OTA는 이러한 흐름을 견인하고 있습니다.
이제, 흩어져 있는 OTA내 주요 지표&정보들을 통해 호텔 경영의 필수 인사이트를 확보할 수 있습니다

수집된 각 OTA의 데이터를, 빅데이터 기술로 분석&시각화 하여,
관심 호텔과 우리 호텔에 대한 가장 정확한 데이터를 제공합니다.

다양한 OTA 및 Meta search 종합



분산된 데이터 데이터 수집&분석

- 가격 및 잔여 객실 정보
- 주변 호텔 평균 가격 정보
- 프로모션 및 후기 정보

시각화를 통한 인사이트 제공

- 평균 가격 대비 포지션 점검
- OTA등록 가격 점검 및 비교
- 주변 시장의 변화 실시간 체크

'매출상승을 위한 데이터기반 RMS(Revenue Management System)'

기존 PMS / CMS를 통해 단순 관리를 진행했다면, RMS는 능동적으로 매출을 확장하기 위한 새로운 시스템입니다.



수십개의 OTA에 분산된 호텔 가격정보를
그래프 시각화 자료를 통해 한눈에 확인합니다



자체 데이터 수집 기술을 바탕으로
변동되는 주변 호텔 가격 정보를 실시간으로 확보합니다



WEB / App 시스템을 각각 구축하여
시간, 공간의 제약 없이 즉시 정보를 확인합니다



사용자 편의성, 대한민국 서버 기준 시스템으로
데이터 오차가 최소화된 최적화 서비스를 제공합니다



'다양한 확장기능을 통해 업무의 편의성과 연속성을 제공합니다'

기존 업무 프로세스에 자연스럽게 적용할 수 있는 엑셀 다운로드 기능과, 빠른 대응을 위한 알람, OTA 관리의 주요 요소인 리뷰관리를 지원합니다.



자동으로 수집되는 데이터를
엑셀 파일로 다운로드, 내부 문서 작성 및 데이터 축적 지원



실시간 데이터수집 기술과 전용 App을 통해
가격 정보, 고객 후기 정보 변경 시 즉시 알람을 제공



각 OTA에 작성되는 고객 리뷰 크롤링으로
종합된 하나의 페이지에서 리뷰를 확인/답글 작성 가능



'한국 환경에 최적화된 Localization'

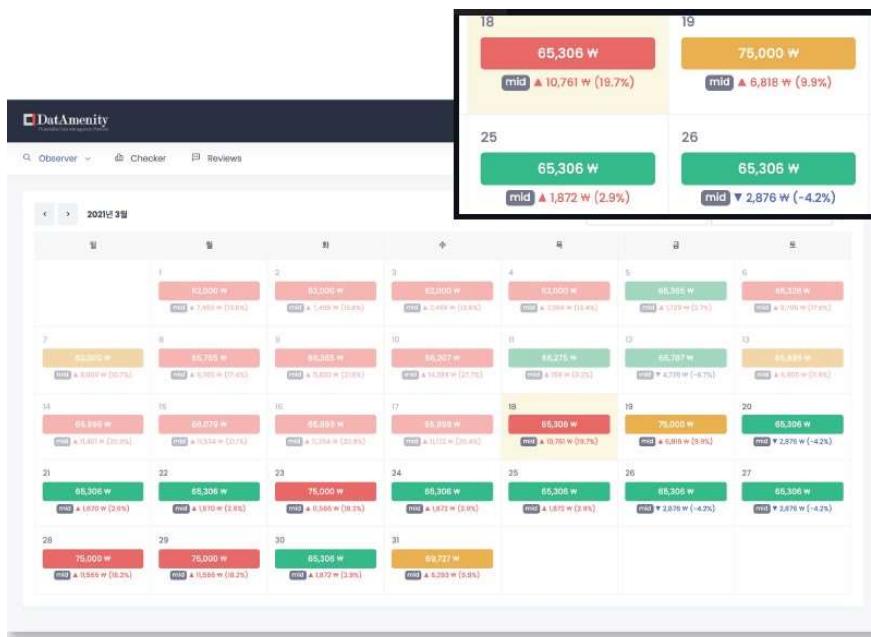
유사 해외 솔루션이 제공하지 않는 다양한 맞춤형 편의 서비스로, 한국 환경에 맞는 ‘가장 적합한 호텔 RMS 서비스’를 제공합니다.

DatAmenity Solution	VS	*** INSIGHT (유사 해외 솔루션)
‘야놀자’, ‘여기어때’, ‘네이버’등 국내 OTA 데이터 제공	국내 OTA 지원 여부	해외 거대 OTA 위주 지원
주변 호텔 가격 변동 데이터 실시간 알림	실시간 서비스	실시간 대응을 위한 알림 서비스 제공 없음
전용 어플리케이션을 통한 Push알림	편의성	어플리케이션 서비스 기능(Push알림 등) 제공 없음
리뷰 통합 관리(확인/답글)기능	리뷰관리	단순 평점 확인 및 비교 시스템 제공

'호텔 전용 IT 솔루션' 도입으로, 고객 만족 상승과 매출 상승이 가능합니다.



서비스 기능 - Observer(Calendar / Chart)



Calendar

- 관심 호텔로 지정된 호텔들의 중간 값과 유사하면 초록색 / 약간 높거나 낮으면 노란색 / 많이 높거나 낮으면 붉은색으로 표시됩니다.
- 초록색은 안정범위, 노란색은 경고범위이며, 붉은색은 위험범위로 가격 재설정이 필요합니다.

활성화시



비활성화시



Chart

- 내 호텔과 타 호텔의 가격 변동이 그래프로 표시됩니다.
- 특정 호텔을 클릭하면, 그래프 비활성화/활성화가 가능하며 우리 호텔과의 가격 변동을 비교할 수 있습니다.

서비스 기능 - Observer(Table) / Checker

01 비교하고자 하는 날짜 선택, 해당날과의 비교 표 확인

75,000원
(▲ 8,793원)

8일 전 비교

Table

- N일전 설정한 객실 가격과 기준 날짜에 설정한 객실가격의 가격 차이를 확인할 수 있습니다.
- 가격 차이를 확인하고, 정리를 따로 하지 않아도 엑셀(Excel)파일로 다운로드 가능합니다.

날짜	A호텔	시장수요	B호텔	C호텔	D호텔	E호텔	F호텔	G호텔
2021-03-14	85,900원 (+ 2,000원)	42%	76,900원	72,000원	65,000원 (+ 1,000원)	64,000원 (+ 1,000원)	53,000원 (+ 8,000원)	
2021-03-15	68,079원 (+ 9,000원)	32%	74,079원 (+ 8,000원)	72,000원	62,000원 (+ 1,000원)	55,000원		
2021-03-16	65,230원 (+ 11,000원)	34%	75,230원 (+ 8,000원)	73,000원	65,000원 (+ 1,000원)	54,500원 (+ 8,000원)		
2021-03-17	65,230원 (+ 11,000원)	36%	72,227원 (+ 10,000원)	73,000원	62,424원 (+ 1,000원)	54,500원 (+ 8,000원)		
2021-03-18	65,309원 (+ 9,000원)	38%	74,304원 (+ 9,000원)	72,000원	68,000원 (+ 1,000원)	53,500원 (+ 8,000원)		
2021-03-19	75,000원 (+ 9,793원)	33%	76,374원 (+ 5,200원)	77,000원	70,007원 (+ 1,000원)	67,349원 (+ 8,000원)	68,182원 (+ 3,000원)	
2021-03-20	65,309원 (+ 9,000원)	33%	77,029원 (+ 2,000원)	72,000원	70,007원 (+ 1,000원)	58,000원 (+ 6,000원)	68,182원	
2021-03-21	65,308원 (+ 9,000원)	30%	74,642원 (+ 4,400원)	72,000원	64,976원 (+ 1,000원)	55,000원 (+ 8,000원)	48,096원 (+ 8,000원)	
2021-03-22	65,308원 (+ 9,000원)	28%	75,001원 (+ 2,499원)	72,000원	64,976원 (+ 1,000원)	49,099원 (+ 1,000원)	47,531원 (+ 2,000원)	
2021-03-23	75,000원 (+ 1,000원)	26%	76,001원 (+ 4,000원)	72,000원	63,434원 (+ 1,000원)	47,531원 (+ 2,000원)	63,838원	

해당 화면을
엑셀로 다운로드

2021년 3월 22일 월요일

OTA	가격	차이	Channel	객실
여기어때	85,000원	0원	여기어때	디럭스 트윈 (마운틴뷰)
네이버 예약	79,000원	-6,000원	네이버 예약	[공항근처 은수풀] 디럭스 트윈 마운
Agoda	76,818원	-8,182원	Agoda	한실(온돌) 패밀리룸 (Korean-St
호텔스닷컴	76,700원	-8,300원	트립어드바이저	
야놀자	75,000원	-10,000원	야놀자	디럭스 트윈
호텔스닷컴	69,727원	-15,273원	호텔스닷컴	디럭스 더블룸, 산 전망
Agoda	67,299원	-17,701원	트립어드바이저	

Checker

- 각 날짜에 등록된 내 호텔 가격을 OTA, Meta search별로 확인이 가능합니다.
- 설정 Tab을 활용하여 OTA별 객실타입 가격 비교가 가능합니다.



서비스 기능 - Review



Review

- OTA에서 작성된 리뷰를 확인하고 코멘트를 클릭하여 대응할 수 있습니다.

A screenshot of the DatAmenity software's review management dashboard. At the top, there are four summary boxes: '누적 평점 8.64', '모든 작성 리뷰 0 건', '대중 평점 리뷰 395 건', and '답글 미작성 2806 건'. Below these are two filter buttons: '정체 평수' and 'ALL OTA'. The main area displays a list of reviews. Each review entry includes a user profile picture, the review score (e.g., 6.0), the review text (e.g., '정말 편안하고 깔끔해네요'), the date (e.g., 2023년 03월 14일), and a 'Comment' button. The bottom of the screen shows a detailed review from a user named 'youna' with a score of 10.0, containing a long message in Korean.

- 오늘 작성 리뷰 / 대응 완료 리뷰 / 답글 미작성 리뷰를 선택하여 볼 수 있습니다.
- 특정 OTA / 평점 범위를 선택하여 리뷰를 볼 수 있습니다.

끊임없는 연구와 개발을 통한 '호텔 환경에 알맞은 솔루션'

데이터메니티는 Hotel Data Science를 기반으로 호텔 운영 방식의 새로운 변화를 선도하고 있습니다.



Hospitality Revenue Management System By BIGDATA

HEROWORKS